

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT berkat Rahmat, Hidayah, dan Karunia-Nya kepada kita semua sehingga kami dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Hubungan *Brand Equity* terhadap Keputusan Pasien Rawat Jalan dalam Memilih Rumah Sakit Menteng Mitra Afia sebagai Pemberi Pelayanan Kesehatan (PPK) Tahun 2016”.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar program Strata-1 Jurusan Manajemen Rumah Sakit, Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Esa Unggul. Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang turut membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih belum sempurna. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan penelitian ini. Semoga skripsi ini dapat dijadikan acuan tindak lanjut penelitian selanjutnya dan bermanfaat bagi kita semua terutama bagi ilmu-ilmu kesehatan.

Jakarta, Agustus 2016

Penulis